



Logiciel de Gestion d'Hôtellerie insolite et de plein air

PRÉSENTATION



LE PROGIciel PARTENAIRE DE VOTRE GESTION

Simple

Ergonomique

Communiquant

ACTIVITES
COMPLEMENTAIRES

Progiciel de Gestion Communiquant

Resaweb Interface Channel Manager :



eRéputation, CRM & Communication :



Serrures Portes :



Borne de réservations :



Restaurant :



Domotique :



Paiement en ligne :



Autres activités :



- o Bar - Boutique
- o Planning Horaire
- o Chloë Connect
- o eRéputation
- o Site Web
- o SMS Mode
- o Interface Thermalisme
- o Campus
- o Centre de Loisirs
- o Centre de Vacances
- o Gestion de Casiers
- o Interface Thalassothérapie
- o Camping
- o ...

SPHERE INFORMATIQUE

2 Avenue de la Madeleine - 33170 GRADIGNAN - Tél. 05 56 34 82 12 – email : contact@logicielchloe.fr

S.A.S. au capital de 51.600 Euros – Siret : 342 230 935 00047

http://www.logicielchloe.fr/

VISUALISATION DU PLANNING CAMPING

Nombre de petits déjeuners à préparer pour le lendemain

Raccourcis Menu

Accès direct à :
Liste des attendus
Liste des présents
Liste des départs

n° de CB du client enregistré

Réservation groupe affectée

Arrhes enregistrées

Réservation bloquée = délogement impossible

Réservation avec commentaire

Client arrivé

Réservation dont la date d'option est dépassée

Nouvelle saison (tarifs) indiquée par nouvelle couleur

Réservation en option dont la date limite de confirmation n'est pas encore dépassée

Facture encaissée et client parti

Facture encaissée et ménage fait

Accès direct aux informations de la réservation

TO Quotidien

Légende planning

- Client non arrivé
- Client arrivé
- Client facturé
- Client encaissé
- Leader de groupe
- Groupe
- Groupe arrivé
- Résa en option
- Résa type ou non affectée

Paramétrez vos propres icones pour les tarifs complémentaires

Paramétrage des tarifs complémentaires

- Carte Bleu
- Commentaires
- Part
- Option
- Indésirable
- Electricité
- PDI
- Arrhes
- Bloque
- Ménage
- Web
- VIP
- Acompte
- Electricité Voiture

Sélectionner tout / Désélectionner tout / Annuler / Valider

LEGENDE RESERVATION :

Le client individuel est arrivé

La facture est imprimée

La facture est réglée

PASSAGE : Réservation individuelle non affectée / Réservation individuelle affectée

GROUPE : Réservation groupe non affectée / Réservation groupe affectée

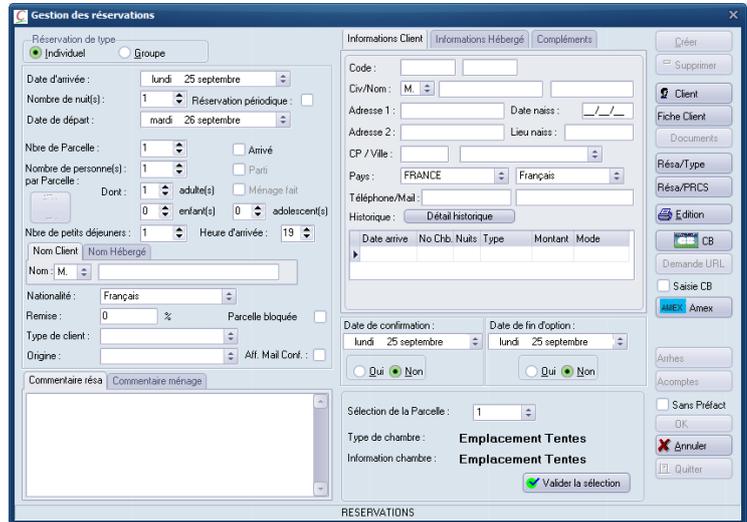
PRESENTATION MODULE : CAMPING

CLIC 1 : LA RESERVATION

✓ AU CAMPING

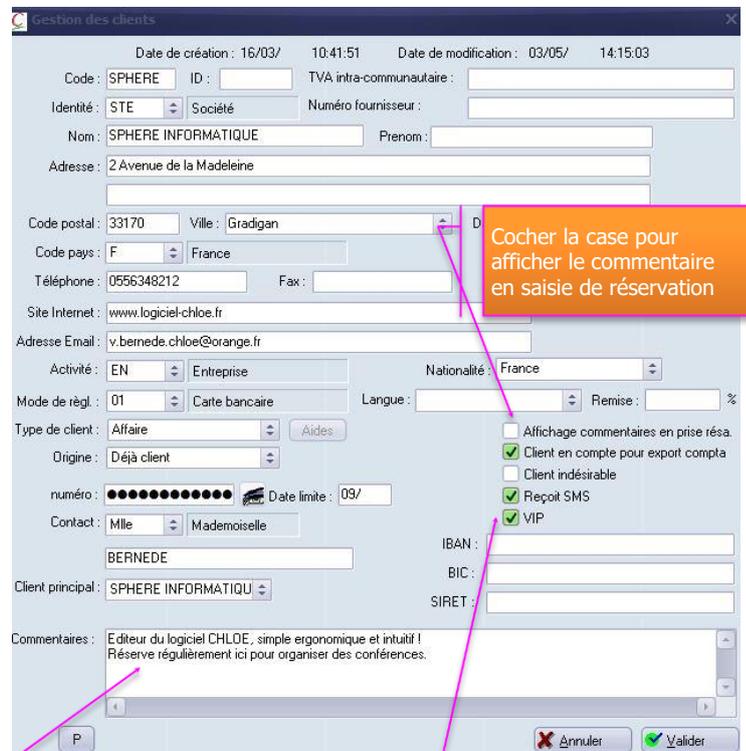
- Saisie résa F1
- Recherche Résas/Factures F2
- Avoir
- Résa restaurant
- Agenda restaurant
- Edition récap règlements
- Edition des r sas
- Edition planning
- Liste des attendus
- Liste des parcelles
- Liste des départs
- Liste des ménages
- Liste des offerts
- Liste des ventes
- Edition Reservations
- Liste des r sas groupes
- Liste d'un groupe
- Résa non confirm es
- Résa en option
- Résa annul es
- Visu r sa supprim es/annul es
- Nombres de parcelles r serv es
- Nombre de réservation Restaurant
- Rapport Restaurant
- Gestion données
- Gestion No Show / Devis
- Repas
- Gestion des Mails
- Gestion des Planifications
- Gestion Ménages

RÉSERVATION SIMPLE



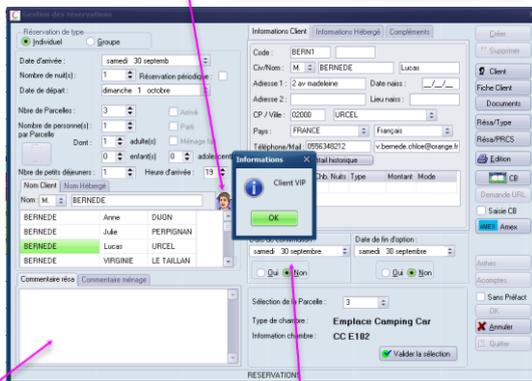
- Saisie par clic droit sur le planning
- Par cliquer / glisser
- Par copier / coller
- Réserver une période ou plusieurs dates

ZOOM COMPTE CLIENT



Cocher la case pour afficher le commentaire en saisie de réservation

Alerte visuelle du client VIP



Saisie de commentaires & visualisation

Fenêtre d'avertissement Client VIP lors de la réservation

Saisie de commentaires

Cocher ici pour qualifier le client VIP

✓ CONFIRMATION DE RESERVATION & CORRESPONDANCE PERSONNALISEE

Par eMail ou courrier

- Paramétrable par :
 - ✓ Type de confirmation (Réservation, réception d'arrhes...)
 - ✓ Langue
 - ✓ Avec logo et entête personnalisés

100 % compatible avec la suite Office
Nombre de modèles illimité

Possibilité de s'affranchir de la suite office
avec l'envoi direct depuis CHLOE



Monsieur BERNEDE .

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre réservation :

1 Mobilhome pour 2 nuits à compter du 02/01/ pour 1 personne au prix de 116.40 €.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement pour votre séjour que nous nous efforcerons de rendre le plus agréable possible.

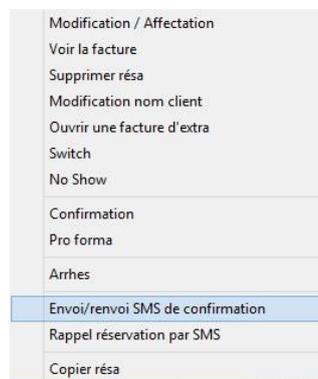
Cordialement.

La Réception.

CAMPING / MOBILHOME
21 Rue Nature
00000 Ville Virtuelle
Tel : 0556348212

Par SMS

- Envoi de SMS :
 - ✓ De confirmation
 - ✓ De rappel
 - ✓ De remerciement post séjour
 - ✓ En automatique ou Manuel
 - ✓ Paramétrable selon :
 - le type de client
 - la langue
 - l'origine

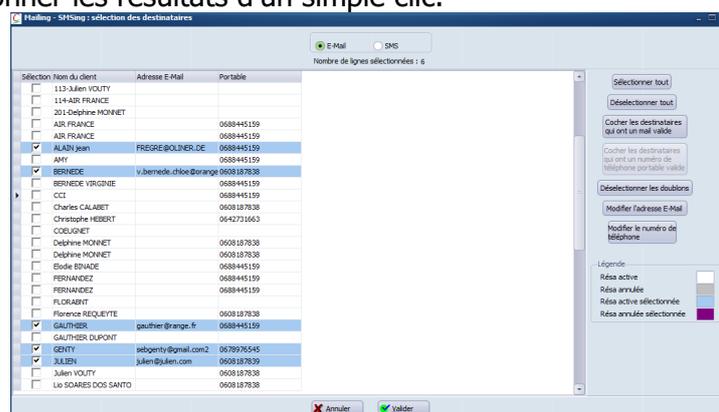


✓ CORRESPONDANCES MULTIPLES

Envoi d'emails ou SMS à un groupe.

Grâce à cette fonctionnalité, sélectionnez simplement les clients séjournant entre deux dates choisies. Chloë vous proposera alors de sélectionner automatiquement les clients qui possèdent un e-mail ou un numéro de téléphone portable.

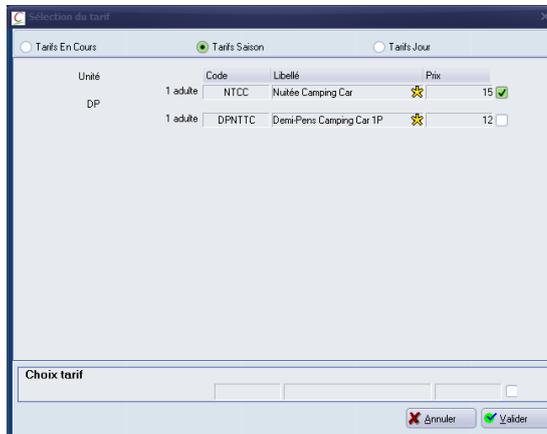
Possibilité de dé-doublonner les résultats d'un simple clic.



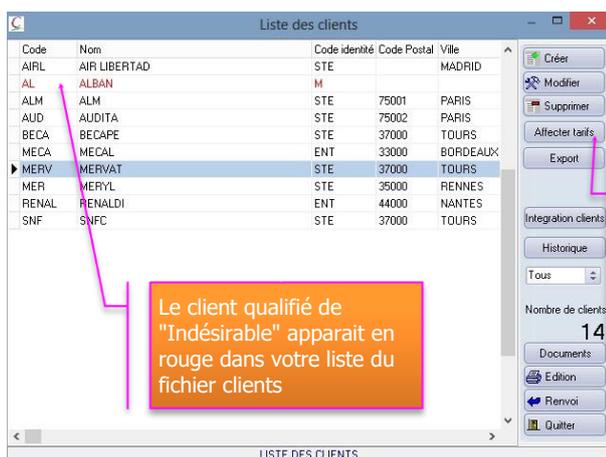
✓ PRE FACTURATION

Classique de Passage ou tarif spécifique pour un client en compte

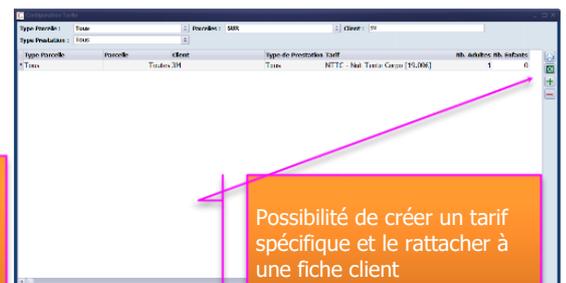
PRE-FACTURATION AUTOMATIQUE



Création de tarif lié à un client



Cliquer sur
« Affecter Tarif »
Pour paramétrer
vos tarifs
spécifiques par
client



Possibilité de créer un tarif spécifique et le rattacher à une fiche client

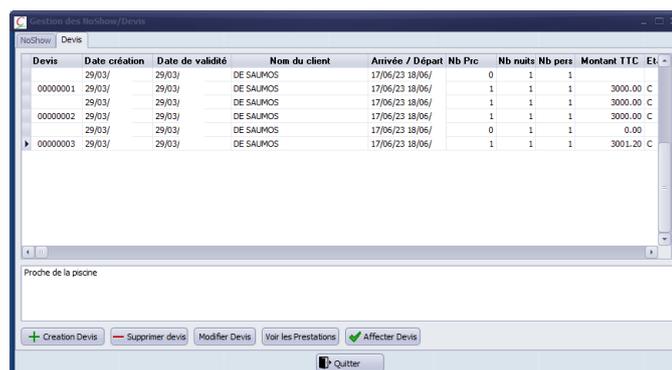
Ce client se verra affecter automatiquement des tarifs spécifiques lors de la prise de réservation.

✓ GESTION DES DEVIS

Possibilité de faire des devis hors planning de réservations.

Ainsi, vous pouvez réaliser autant de devis souhaités sur une même date.

Lors de l'acceptation du devis par le client, transformez-le en réservation d'un simple clic.



CLIC 2 : L'ARRIVEE DU CLIENT SANS RESERVATION

✓ RESERVATION EN WALK-IN (ARRIVEE DIRECTE)

The screenshot shows the 'Gestion des réservations' window with the 'Arrivée' tab selected. The 'Réservation de type' is set to 'Individuel'. The arrival date is 'mardi 2 janvier' and the departure date is 'mercredi 3 janvier'. The number of parcels is 1, and the number of people is 1. The client information includes 'Code: SPHERE', 'Civ/Nom: M. SPHERE INFORMATIQ', and 'Adresse 1: 2 Avenue de la Madeleine'. The room type is 'Emplacement Tentes'.

✓ ARRIVEE INDIVIDUELLE

Par simple clic sur la réservation, le client passe en statut arrivé

✓ ARRIVEE D'UN GROUPE

Choix de faire soit des arrivées individuelles soit une arrivée du groupe entier (ex. : 1 bus)

✓ ARRIVEES MULTIPLES

Plusieurs personnes arrivent en même temps, sélection multiple via le bouton "Liste des Attendus"

Num chambre	Nom	Type resa	Nbr pers.	Nbr Jour	Commentaire
4	BECAPE	Passage	1	2	
5	LANDESSA	Passage	1	2	
9	LEBROSSE	Arrivée	1	2	
10	REVALDI		1	5	

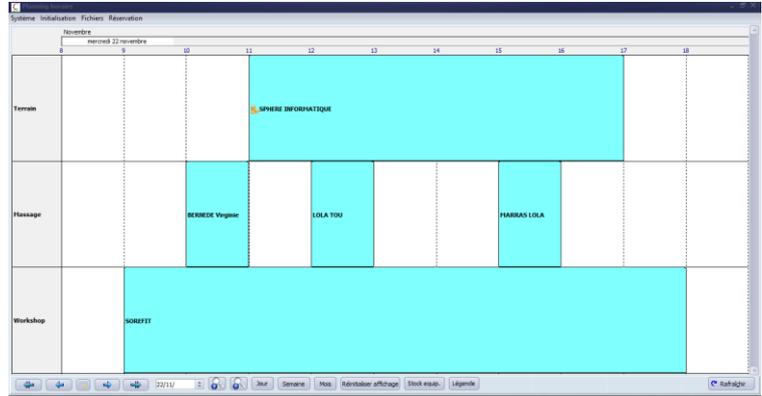
Classement possible par numéro d'emplacement ou nom, par simple clic sur l'entête de la colonne.

- ✪ Réservation : Individuel / Groupe / Multiple
- ✪ Commentaires sur la réservation
- ✪ Possibilité d'appliquer un taux de remise dès la réservation
- ✪ Identification d'une réservation garantie par CB
- Dès la saisie, les informations sont immédiatement disponibles :
- ✪ Possibilité de gérer ou empêcher le « Surbooking »
- ✪ Gestion des arrhes
- ✪ Confirmation des réservations par courrier ou par email
- ✪ Possibilité de bloquer un délogement
- ✪ Recherche d'une réservation et d'une facture par nom d'hébergé ou compte client, numéro de facture, date de facture ou même date d'arrivée
- ✪ Annulation, délogement, prolongation ou réduction de séjour directement sur le planning
- ✪ Liste des attendus, des départs
- ✪ Liste des ménages
- ✪ Gestion des droits des utilisateurs
- ✪ Toutes les opérations s'effectuent directement sur le planning
- ✪ Interface avec l'encodage des serrures de portes Salto Onity & SAG (Carte magnétique ou digicode)

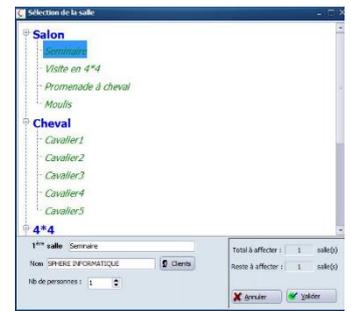
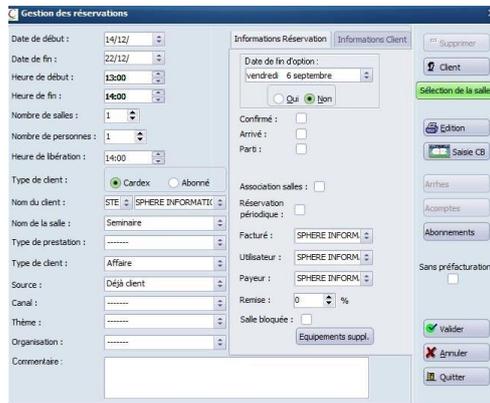
ACTIVITES COMPLEMENTAIRES : Spa / Abonnements / Golf / Séminaire / Day Use / Location de Vélos...

Pour gérer vos activités complémentaires (séminaire, location de terrains, "Day use", SPA, ...) dont la réservation se fait par créneaux (1/2 heure, à l'heure ou même à la journée), optez pour le Planning Horaire Chloë.

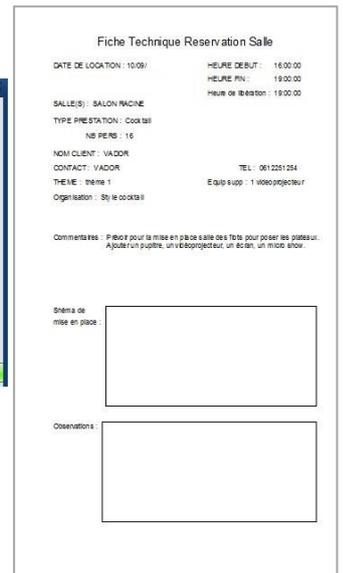
Un planning simple & intuitif qui reprend les mêmes couleurs et icônes que le planning principal.



Une prise de réservation complète qui vous permet de saisir toutes les informations sur une seule et même fenêtre vous donnant la possibilité d'imprimer la fiche technique dans le cadre d'un séminaire par exemple



Une pré-facturation automatique adaptée à chacun de vos besoins ; avec le même fonctionnement que la pré-facturation principale & édition de la fiche technique associée.



Tous les chiffres restent sur vos rapports sur des feuilles de situation comprenant toutes vos activités.

CAMPING / MOBILHOME

Page 1

Main courante prévisionnelle du 22/11/ arrête au 22/11/

	TTC	HT1	HT2	Exonés	Total HT	TVA1	TVA2	Total TVA
12 Tenis à l'usage	30,00	0,00	32,73	3,00	32,73	0,00	3,27	3,27
13 Mobilhome	81,00	0,00	71,28	3,00	71,28	0,00	7,72	7,72
Total Emplacement	12,00	3,00	116,01	3,00	116,01	0,00	10,99	12,00
20 Flectricité	11,00	0,00	13,64	3,00	13,64	0,00	1,36	1,36
Total OPTIONS	5,00	3,00	13,64	3,00	13,64	0,00	1,36	1,36
58 Repas en D ¹	11,00	0,00	16,91	3,00	16,91	0,00	1,56	1,56
Total RESTAURANT	11,00	3,00	16,91	3,00	16,91	0,00	1,56	1,56
59 PDU En DP	1,00	0,00	-55	3,00	-55	0,00	0,65	3,45
Total PLATEAUX FDU	0,00	3,00	-55	3,00	-55	0,00	0,65	3,45
02 Massage/Spa	10,00	0,00	105,65	3,00	105,65	0,00	10,35	10,35
83 Location Salle	30,00	250,00	0,00	3,00	290,00	0,00	0,00	290,00
Total LOCATION	48,00	253,00	105,65	3,00	415,65	0,00	10,35	426,00
99 Taxes	7,50	0,00	0,00	7,50	7,50	0,00	0,00	7,50
Total TAXES DIVERSES	7,50	0,00	0,00	7,50	7,50	0,00	0,00	7,50
Totaux	64,50	253,00	302,78	7,50	559,68	0,00	30,34	590,02

✓ LA RESERVATION EN LIGNE*

INTERFACE AVEC VOTRE SYSTÈME DE VENTE EN LIGNE

Vous vendez vos emplacements sur Internet par l'intermédiaire de votre propre site Web ou d'un autre site existant (Booking, Expedia) alors vous pouvez interfacer ces sites Web avec Chloë. Pour cela il vous suffit de disposer de l'interface ResaWeb de votre logiciel Chloë ainsi que d'un contrat avec un Channel Manager (lien avec plusieurs d'entre eux possible). Vous pourrez alors envoyer vos disponibilités et récupérer vos réservations.

Vous pouvez aussi opter pour « Chloë Connect » : Module ResaWeb + Channel Manager et/ou Booking Engine.

Vous pouvez gérer vos allotements (mise en ligne des emplacements disponibles) **directement** à partir du planning Chloë, des types, catégories, éventuellement prix des emplacements d'un simple "clic". Dès la réception d'une réservation internet deux possibilités s'offrent à vous :

- 1^{ère} Solution : Acceptation manuelle par l'accueil des réservations reçues sur des **emplacements proposés** par Chloë.
- 2^{ème} Solution : **Imputation automatique** par Chloë des réservations sur des emplacements choisis par Chloë avec cependant la possibilité d'effectuer des modifications ultérieures si besoin.

Possibilité d'intégrer directement les coordonnées du client dans votre cardex sans ressaisie.

Visualisation des allotements sur le planning principal

- PAS DE RISQUE DE SURBOOKING NON SOUHAITÉ

The screenshot displays the 'Planning Réservations Web' interface. At the top, there's a 'Gestionnaire' section with an '@' icon. Below it, a calendar grid shows dates from September 26 to October 10. The calendar is divided into rows for different locations: 'Emplacement Tentes', 'CC E101', 'CC E205', 'CC F306', 'CC L101', 'CC L302', and 'CC G804'. A callout box on the left says 'De nouveaux messages sont arrivés'. A callout box on the right says 'Les emplacements mises à disposition des clients internautes'. A callout box at the bottom left says 'Votre Planning principal'. A callout box at the bottom right says 'La mise à disposition d'un emplacement sur Internet ne bloque pas la prise de réservation/délogement'. A central dialog box asks 'Êtes vous sûr de vouloir déplacer cette réservation sur un allotement web?' with 'Oui' and 'Abandonner' buttons. At the bottom, there are navigation buttons: 'Rafraîchir', 'Envoi des données', and 'Quitter'.

Découvrez la liste de nos partenaires page suivante

CHLOË GAGNE LA CONFIANCE DE PLUS EN PLUS DE PARTENAIRES



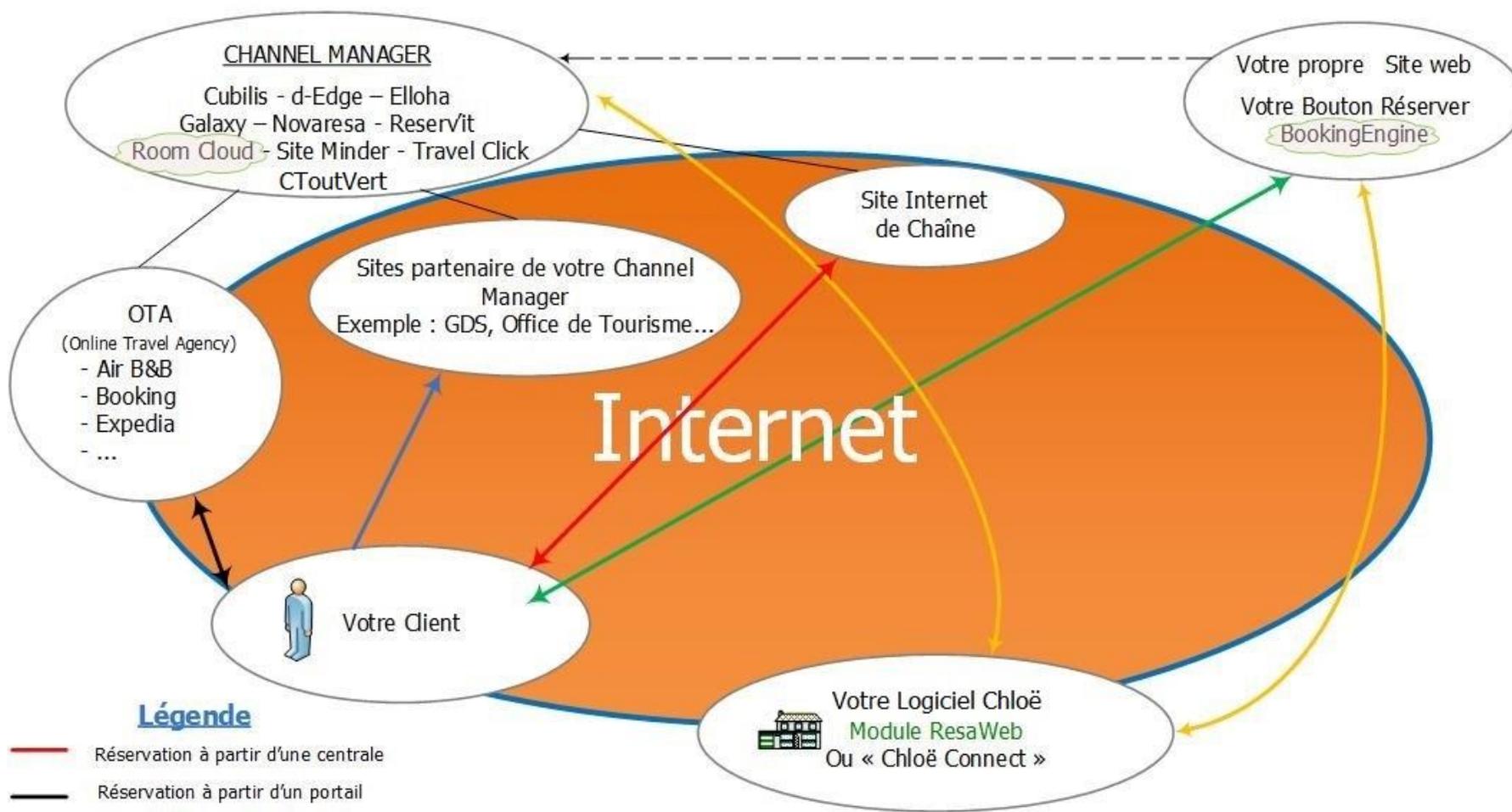
Gestion de vos Sites clé en ligne
Channel Manager & Booking Engine



*Ce module est complémentaire au logiciel Chloë. pour toutes études, demandes d'informations ou configuration de votre établissement, veuillez contacter votre service commercial au 05 56 34 82 12

Chloë PROGICIEL COMPLET & SIMPLE D'UTILISATION

LES DIFFÉRENTS FLUX DE DONNÉES POUR UNE RÉSERVATION INTERNET



Légende

- Réservation à partir d'une centrale
- Réservation à partir d'un portail
- Réservation directe sur le site privé de l'établissement
- Réservation par un site partenaire du Channel Manager
- Echange des données pour Chloë
- - - Redirection du Booking engine de votre site Internet vers le Channel Manager possible par mise à Jour automatique des stocks

Nous pouvons nous occuper de tout !
 Vente directe par Chloë – Contactez l'agence au 05 56 34 82 12
 Chloë Connect = Module RésaWeb + Abonnement à RoomCloud

CLIC 3 : FACTURATION :

E N° de chbr	Facture	Nom du client	Arrivée / Départ	Nb nuits	Nb pers	Montant TTC	Dd
113	GERTHYL	DEBY	28/08/17 02/09/17	5	1	374.15	374.15
113				0	0	5.00	5.00
114	00003873	Amélie Lussier	28/08/17 02/09/17	5	1	374.15	374.15
115	00003874	jeanne DURANT	28/08/17 02/09/17	5	1	593.75	0.00
201	00003875	VERSAVEL	31/08/17 01/09/17	1	1	58.83	0.00
202	00003876	VERSAVEL	31/08/17 01/09/17	1	1	148.83	0.00
203	00003877	Jean Noel LAMAZOU	31/08/17 03/09/17	3	1	234.43	0.00

Facture d'extra en cours sur cet emplacement

Transfert de prestations entre deux factures

Partage de note avec ou sans détails

Factures non réglées

Factures réglées

Zone de commentaire

Chloë met à votre disposition différents formats de factures.

Edition de facture Pro forma à la demande de votre client.

Client: BERNEDE, du 02/01/ au 07/01/

Parcelle: 2, Num facture: No resa: 41:20, Durée du séjour: 5, Pers: 1

Code: NTM, PDU, TS, NTM, PDU, TS, NTM, PDU, TS, NTM

Nationalité: Autrichien, Origine: cTou/Vert, Type client: Touristes

Adulte(s): 1, Adolescent(s): 0, Enfant(s): 0

E-Mail: commercial@logicielchloe.fr, N° Voucher: 123478ae96, Téléphone: 0688445159

Code	Description	Qté	Montant	Date
NTM	Nuitées Mobilhome	1.20	45.00	04/01/
PDU	Plateau PDU	12.00	12.00	05/01/
TS	TS	1	1.20	05/01/
NTM	Nuitées Mobilhome	1	45.00	06/01/

Commentaire de réservation:

Base HT: 253.09, T.V.A.: 25.91, Arrhes: 0.00, Acomptes: 0.00, Montant: 291.00

Offert: Exonéré 6.00, Non détaillé

Facturer: Impr. Proforma, Visu. Proforma, Sans Détail, Envoi par Mail, Format Principal, Annuler, Valider

Edition de facture partielle

Gestion des offerts instantanée

Ventilation de la TVA

Dédution automatique des arrhes et acomptes

Montant total des prestations

Facture non détaillée par simple clic

Possibilité de modifier le format de la facture avant impression

Possibilité de diviser une facture de 2 à 10 notes avec transfert de ligne à ligne ou diviser une prestation sur plusieurs notes.

D'un simple clic sur ce bouton

Client: DEBY, Montant total facture: 631.80, Division par: 2

Code	Libellé	Qté	P.U.	Montant	Date
NTM	Nuitées Campers	1	15	15	22/09/17

Arrhes: 0.00, Acomptes: 0.00

Division de facture

- ☀ Application automatique de remise sur un compte client ou une réservation
- ☀ Possibilité d'appliquer la modification d'un tarif sur la totalité du séjour
- ☀ Certains tarifs peuvent être interdits de modification (taxe de séjour...)
- ☀ Gestion spécifique de la tarification d'un "No Show"

CLIC 4 : ENCAISSEMENT & DEPART :

INFORMATIONS DIRECTEMENT DISPONIBLES APRES LES CLICS PRECEDENTS :

TOUS LES ETATS DISPONIBLES DANS LE MENU « FINANCIER »

Tri possible par emplacement ou nom par simple clic

**MENU FINANCIER :
POUR TOUT SAVOIR**

N°	Nom	Montant Dû	Jour passé	Nbr pers.	Commentaire
1	MERYL	461,2	4	1	Facture Imprimée
2	WRIGHT, WRIGHT	167,6	2	2	Factures non Imprimées
3	WRIGHT		2	1	
15	MERYL		1	1	Facture Encaissée

Possibilité de facturer et / ou d'encaisser à partir de la liste des départs. Gestion de départs et d'impressions

Edition Caisse générale
Edition de caisse du jour
Journal de caisse hotel
Petits achats
Fond de caisse
Encaissement multiple
Liste Encaissements Multiples
Arrhes, Acomptes
Transfert arrhes
Relevé de factures
Extraits de comptes
Balance âgée
Remise en banque
Edition liste des remises
Réédition remises
Compta
Edition règlements annulés
Contrôle du nombre de chambres vendues

✓ GESTION DES « NO SHOWS »

Client	Statut	Montant Dû	Jour passé	Nbr pers.	Commentaire
CC E182	...				
CC E183	...				
CC E184	...				
CC E185	...				
CC E186	...				
CC E187	...				
CC E188	...				
CC E189	...				
CC E190	...				

N° de pers.	Facture	Nom du client	Arrivée / Départ	Nb nuits	Nb pers.	Montant TTC	Dû
3	BLOM		02/01 / 07/01	5	1	291,00	291,00

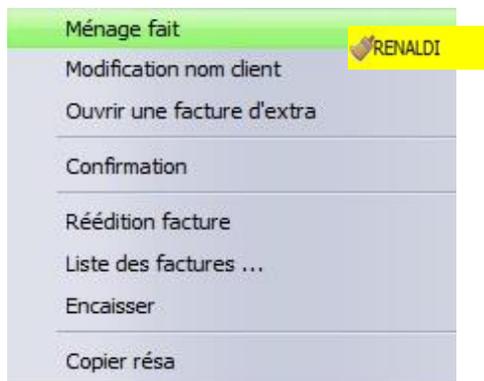
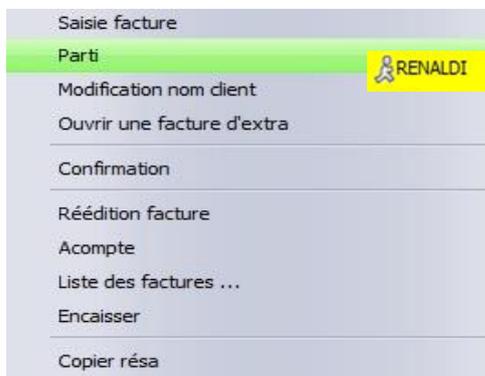
Vous pouvez gérer une situation de « No Show » en 1 Clic

- ✪ Édition de la caisse générale, du journal des arrhes et acomptes
- ✪ Bordereau de remise en banque
- ✪ Relevé de facture et extrait de compte pour les débiteurs
- ✪ Balance âgée (échancier de la créance client)
- ✪ Les arrhes :
 - arrhes reçues / arrhes réintégrées / arrhes en portefeuille
 - transfert d'arrhes d'emplacement à emplacement / transfert d'arrhes partiel, ou trop perçu transféré sur réservation future
- ✪ Balance âgée
 - liste des débiteurs avec dû par antériorité
 - total dû clients
- ✪ Relevés de factures, extraits de comptes
 - relevé des factures réglées ou non d'un client, émises de date à date et total période
 - extrait de compte d'un client factures et règlements
 - bordereau de remise en banque
 - décaissement par mode à chaque remise en banque
 - petits achats avec espèces prélevées dans la caisse

✓ HOUSEKEEPING (GESTION DES PARCELLES & MOBILHOME)

Le statut "Parti" et "Ménage fait" se voit visuellement sur le planning grâce à des icônes significatives.

Gère les parcelles/Mobilhome libres sales et libres propres sur la liste des ménages.



✓ DEPART CLIENT (FIDELISATION)

Commencez la phase de fidélisation au départ de votre client.

Chloë vous propose d'envoyer des SMS de remerciement (automatiques ou manuels), des courriers post séjour (e-mail ou non), et même des questionnaires de satisfaction pour inciter le client à donner son avis sur son séjour et le publier sur internet (eRéputation / feedback)



Monsieur DEBY.

La direction et le personnel tient à vous remercier pour votre visite.

Nous espérons que votre séjour a été à la hauteur de vos attentes.

Nous vous rappelons que nous nous tenons à votre entière disposition pour toutes informations supplémentaires.

Cordialement.

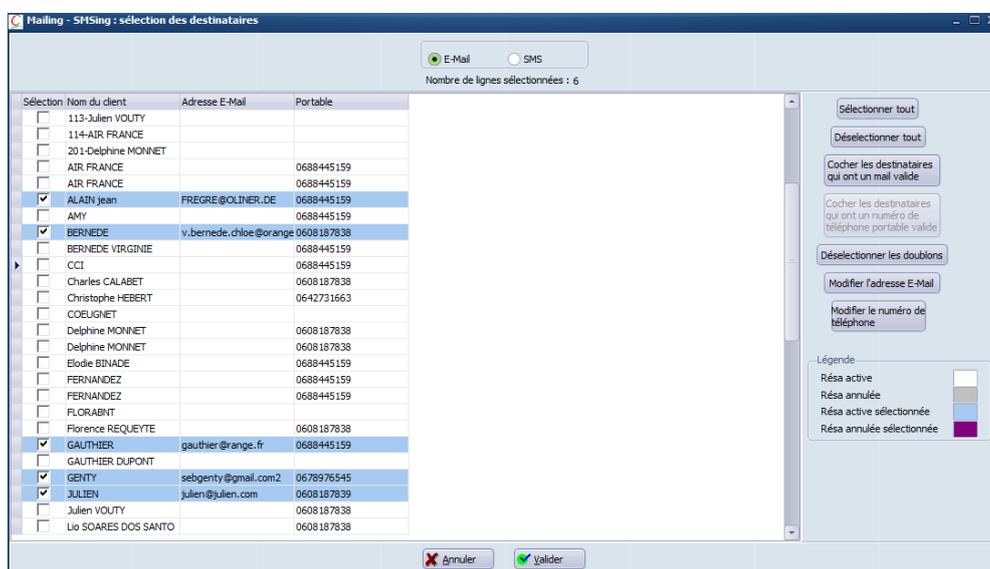
La Direction.

CAMPING / MOBILHOME

21 Rue Nature

00000 Ville Virtuelle

Tel : 0556348212



ANALYSE COMPLETE DES PRESTATIONS EN COURS

MAIN COURANTE JOURNALIERE :

22/09/ 16:09:10

Page: 1

CAMPING / MOBILHOME

Main courante prévisionnelle du 05/07/ arrétée au 31/10/

	TTC	HT1	HT2	Exonéré	Total HT	TVA1	TVA2	Total TVA
14 Emplacement Van et	240.00	0.00	0.00	240.00	240.00	0.00	0.00	0.00
Total Emplacement Nu	240.00	0.00	0.00	240.00	240.00	0.00	0.00	0.00
12 Tente à louée	60.00	0.00	54.55	0.00	54.55	0.00	5.45	5.45
13 Mobilhome	4 725.00	0.00	4 296.20	0.00	4 296.20	0.00	428.80	428.80
Total Emplacement	4 785.00	0.00	4 350.75	0.00	4 350.75	0.00	434.25	434.25
20 Electricité	210.00	100.01	81.84	0.00	181.85	19.99	8.16	28.15
Total OPTIONS	210.00	100.01	81.84	0.00	181.85	19.99	8.16	28.15
99 Taxes	194.40	0.00	0.00	194.40	194.40	0.00	0.00	0.00
Total TAXES DIVERSES	194.40	0.00	0.00	194.40	194.40	0.00	0.00	0.00
Totaux	5 429.40	100.01	4 432.59	434.40	4 967.00	19.99	442.41	462.40

MAIN COURANTE CALCULEE A PARTIR DU JOURNAL DES VENTES

26/09/ 15:40:21

Page: 1

CAMPING / MOBILHOME

Main courante Calculée à partir du journal des ventes du 01/01/ 00:00 arrétée au 26/12/ 00:00

	TTC	HT1	HT 2	Exonéré	Total HT	TVA1	TVA2	Total TVA
10 Emplacement Camping	5.00	4.17	0.00	0.00	4.17	0.83	0.00	0.83
14 Emplacement Van et	250.00	0.00	0.00	250.00	250.00	0.00	0.00	0.00
Total Emplacement Nu	255.00	4.17	0.00	250.00	254.17	0.83	0.00	0.83
11 Camping Car Location	3.00	0.00	2.73	0.00	2.73	0.00	0.27	0.27
12 Tente à louée	8.00	0.00	7.27	0.00	7.27	0.00	0.73	0.73
13 Mobilhome	2 800.00	0.00	2 548.04	0.00	2 548.04	0.00	253.96	253.96
Total Emplacement	2 811.00	0.00	2 558.04	0.00	2 558.04	0.00	254.96	254.96
20 Electricité	245.00	118.88	95.48	0.00	212.18	23.32	9.52	32.84
Total OPTIONS	245.00	118.88	95.48	0.00	212.18	23.32	9.52	32.84
50 Repas en DP	12.00	0.00	10.91	0.00	10.91	0.00	1.09	1.09
Total RESTAURANT	12.00	0.00	10.91	0.00	10.91	0.00	1.09	1.09
59 PDJ En DP	5.00	0.00	4.55	0.00	4.55	0.00	0.45	0.45
Total PLATEAUX PDJ	5.00	0.00	4.55	0.00	4.55	0.00	0.45	0.45
81 Terrain Multi Sport	10.00	0.00	9.09	0.00	9.09	0.00	0.91	0.91
82 Massage/Spa	60.00	0.00	54.55	0.00	54.55	0.00	5.45	5.45
83 Location Salle	20.00	18.67	0.00	0.00	18.67	3.33	0.00	3.33
Total LOCATION	90.00	18.67	63.64	0.00	80.31	3.33	6.36	9.69
99 Taxes	148.80	0.00	0.00	148.80	148.80	0.00	0.00	0.00
Total TAXES DIVERSES	148.80	0.00	0.00	148.80	148.80	0.00	0.00	0.00
Totaux	3 566.80	137.52	2 730.62	398.80	3 268.94	27.48	272.39	299.87

- ☀ Ventilation de votre TVA
- ☀ Ventilation de votre chiffre d'affaires par regroupements choisis
- ☀ Les regroupements "Emplacement Nu", "Emplacement", "Options", "Restaurant", "Plateau PDJ", "Location", "Taxes Diverses" ne sont que des exemples de regroupements possibles choisissez les vôtres
- ☀ L'état peut être demandé sur une journée, une semaine, une décade les dates de début et de fin de prise en compte restent libres
- ☀ Vous retrouverez le comparatif de vos résultats N-1 sur d'autres états comparatifs

LA CAISSE :

Historique des encaissements, remise en banque et des dépenses en espèces

Solde des encaissements à remettre en Banque

Journal de caisse non détaillé Page : 1

Mode	Solde début	Encaissé	Rem Banque	Dépense	Solde periode	Solde de fin
Espèces	112.00	14908.60	-5121.40	0.00	9787.20	9899.20
Carte bancaire	0.00	19920.50	-13688.90	0.00	6231.60	6231.60
Chèque	12.00	78256.00	-49132.00	0.00	29124.00	29136.00
American express	0.00	2244.40	-2244.40	0.00	0.00	0.00
Virement	0.00	5651.50	-66.50	0.00	5585.00	5585.00
Remboursement d'arrhes	0.00	-259.00	0.00	0.00	-259.00	-259.00
Remboursement d'avoir	0.00	-540.00	0.00	0.00	-540.00	-540.00
Encaissement facture à 0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	124.00	120182.00	-70253.20	0.00	49928.80	50052.80
Totaux	124.00	120182.00	-70253.20	0.00	49928.80	50052.80

Classement par jour et par mode

Vos modes de règlements acceptés par l'établissement

Totaux encaissements		115329.50	-70186.70	0.00	45142.80	124.00 45266.80
Totaux autres		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 0.00
Totaux generaux		115329.50	-70186.70	0.00	45142.80	124.00 45266.80

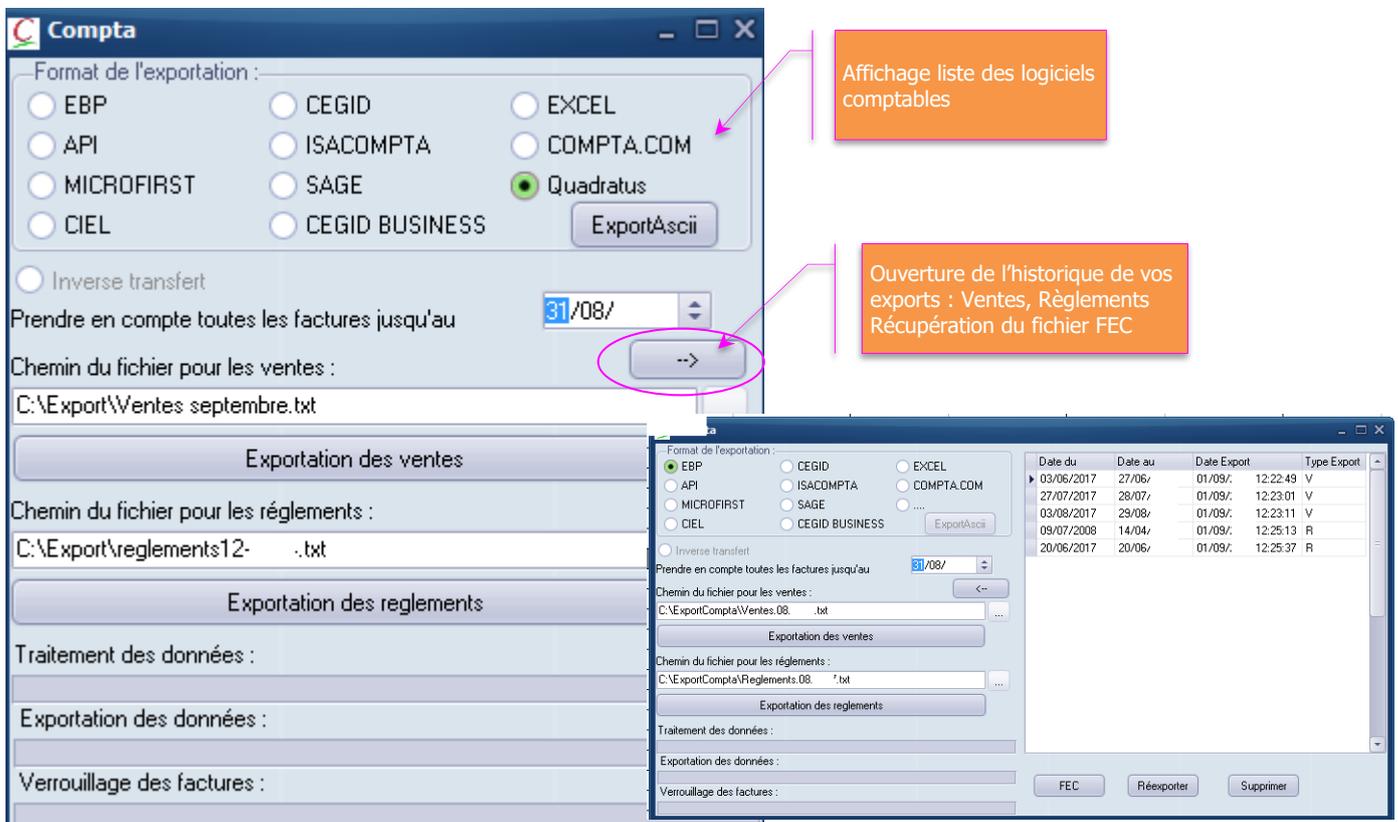
Récapitulatif de la période

- ☀ Saisie des encaissements : en partie, en totalité, ou possibilité d'encaisser plusieurs factures avec un seul mode de règlement
- ☀ Possibilité de modification ou suppression d'encaissement en cas d'erreur constatée avant la remise en banque
- ☀ Le solde de la période est le montant des encaissements restants à remettre en banque
- ☀ L'état ci-dessus est sans détail. Une version détaillée est également disponible sous Chloë

LIAISON AVEC VOTRE COMPTABILITE EN 1 CLIC

Sans retraitement particulier, vous exportez directement vos ventes et règlements depuis Chloë vers votre logiciel de comptabilité. Si vous n'en possédez pas, cet export peut être envoyé à votre comptable qui l'intégrera dans le sien.

- *Liaison Chloë – logiciels de comptabilité*
 - o API, EBP, Microfirst, CIEL, ISAGRI COMPTA, SAGE, CEGID Business, Quadratus & Compta.com
 - o autres sur devis



Ces exports peuvent être faits au mois ou à l'année. Dans tous les cas l'export suivant prendra en compte toutes les ventes et tous les règlements depuis le dernier export. Si vous ne possédez pas de logiciel de comptabilité, export possible directement dans le format du logiciel de votre comptable. À défaut, export possible sous Excel.

PRESENTATION : MODULE RESTAURANT

GESTION INTUITIVE DU RESTAURANT

- Réservation de tables avec ou sans arrhes
- Gestion des couverts
- Lien avec emplacement pour transfert
- Encaissement du service par serveur et par mode
- Statistique par serveur :
CA, nombre de couverts, prix moyen couvert...
- Gestion des réservations : Simplifiez-vous les réservations restaurant.
Nouveau: Lien avec Reserv'it Restaurant

PC Standard*

MEME MENU SUR :

Écran tactile*

Statistiques :

- Chiffre d'Affaires
- Nombre de couverts
- Prix moyen
- Encaissement ventilé par mode de paiement
- Statistiques articles
- Journal de caisse par serveur et général

Et Aussi :

- Réservations groupes, banquets ...
- Gestion des arrhes
- Transfert note restaurant sur l'emplacement



Menu Écran tactile présenté sur la page suivante

Service	Date	N°	Nom du client	N° de chb	Couvert	Facture	Montant TTC	Dé
12	01/12/		MOISIN		1		0.00	
12	01/12/		RESCANNIERES		1		0.00	
12	01/12/		AIR FRANCE		1		0.00	
12	01/12/		LEHMANN SOCIETE		1		0.00	
21	01/12/		VOISIN		4		0.00	
21	01/12/		ABC		4		0.00	



La Tablette*

La Tablette fonctionne sur la même base de données Chloë, fonctionnalités restaurant :



- Prise de commande à la table
- Envoi bar
- Envoi cuisine avec commentaires
- Contrôle : centralisation des informations
- Pas d'omission
- Sécurité des données
- Meilleure communication salle / cuisine

« Le Module Restaurant Tactile »

PLAN DE SALLE PERSONNALISABLE

Actions

- Ouvrir Table
- Libérer Table
- Grouper | Transfert
- Bar
- Rapport
- Réservation
- Quitter

Infos

N°Table : 5
 Etat : Facturée
 Nb Cvts : 3
 Serveur : 04 Catherine
 Infos Supplémentaires :

Ouverte à 12:46:55
 Facturée à 12:53:45

Legende

Libre Occupée Facturée Groupée

Salles

1 2 3 4 5 6 7 8 9

mar. 28/09 - 12:53

Création de 9 salles possible

Transférer une table ouverte vers une table libre

Insérer directement vos réservations sur une table libre

Rassembler 2 tables sur 1 seule facture

Lien direct vers le module bar

Rapport d'activité du service en cours

Informations sur la table sélectionnée

SAISIE DE COMMANDE AVEC OU SANS ENVOI CUISINE

Dématérialisation de vos factures grâce à l'envoi par mail

Infos

N°Table : 8
 Nb Cvts : 2
 Serveur : 01 Christophe
 Client :

Plat	Qte	Prix Unit.
Asperges champagne	1	15.00
Assiette de Crudité	1	5.00
----- STOP 1 -----	0	0.00
Entrecôte poêlée béarnaise	1	26.00
Filet de boeuf charolais	1	26.00
----- STOP 2 -----	0	0.00

Total : 72.00

Suppr. A suivre Offert

Transfert Diviser Facture Envoi fabrication Suite Détails Cuisine Choix du Menu

Cvts. Prix Qte. Reprise Tables Saisie Client Imprimer Encaisser Ouverture Caisse

Infos

N°Table : 10
 Nb Cvts : 1
 Serveur : 01 Christophe
 Client :

Plat	Qte	Prix Unit.
Assiette de Crudité	1	5.00

Remise : 0.00 Total : 5.00

Suppr. Remise A suivre Offert

Transfert Diviser Facture Envoi fabrication Suite Détails Cuisine Choix du Menu

Cvts. Prix Qte. Reprise Tables Saisie Client Imprimer Proforma Facturer Encaisser Ouv. Caisse

Facture non imprimée voulez-vous :

Annuler Facturer seulement Imprimer Envoyer par E-mail

Module accessible en mode souris sur un PC Standard

LE MODULE BAR - BOUTIQUE (Module Complémentaire & Optionnel)*

- ◆ **Unicité** : Un module travaillant directement sur votre base de données Chloë
- ◆ **Praticité** : Un module accessible depuis le planning mais aussi depuis le module restaurant
- ◆ **Convivialité** : Un module intuitif, disponible sur ordinateur standard ou écran tactile
- ◆ **Mobilité** : Vous transférez vos notes "bar" vers une table, un emplacement ou une salle
- ◆ **Flexibilité** : Modification à tout moment de la mercuriale
- ◆ **Sécurité** : Vérification instantanée de votre caisse par l'affichage des tickets encaissés.

PREMIER PARAMETRAGE & FORMATION ASSURES PAR NOS SOINS

BAR :

No Ticket	Client	Encaissé	Montant
1			34.5 €
2			27.5 €
3			32.5 €
4			19.5 €

Désignation	Qte	Prix Unit
Ricard	1	5
Dubonnet	1	8
Glenkinchie	1	6.5

Suppr.	Prix	Qte.							
Aberlour 10 ans 8.5 €	Americano maison 10 €	Byrrh 8 €	Campari 8 €	Cinzano 8 €	Coupe de champagne 12 €	Dalwhinnie 6.5 €	Dubonnet 8 €	Glenkinchie 6.5 €	
Guignolet 8 €	Kir 4 €	Lillet 8 €	Martini blanc 10 €	Martini rosé 10 €	Martini rouge 10 €	Oban 14 ans 6.5 €	Ricard 5 €	Suze 8 €	
Tariquet première grive 5 €									

BOUTIQUE :

No Ticket	Client	Encaissé	Montant

Désignation	Qte	Prix Unit

Suppr.	Prix	Qte.							
CONFITURES 8.5 €	HUILES 5.2 €	PANETTONE 11 €	PATES 5.3 €	PESTO 5.8 €	VINAIGRE 9.2 €				

Personnalisation selon vos besoins

CLIC 6 : LE STOCK

MENU STOCK :
POUR LE SUIVI ET LES INVENTAIRES



Edition de l'inventaire

Rubriques : Par code rubrique

Début : 51 Whiskies

Fin : 65 Divers cave

Familles : Toutes

Début : 00 ...

Fin : 97 Champagne

Imprimer articles à zéro :

OUI NON

Code	Désignation	Cond.	Unité	Quantité	P.U. H.T.	Montant
Boissons alcoolisées						
Apéritifs						
AMBA	Ambassadeur	Litre	Btle	41.140	17.00	699.38
BYRR	BYRRH	Litre	Btle	0.000	8.50	0.00
CAMP	Campari	Litre	Btle	6.000	7.00	42.00
GING	Gin gordons	Litre	Btle	0.000	9.95	0.00
GINT	Gin tanqueray	Litre	Btle	0.000	5.30	0.00
MARTB	Martini bianco	Litre	Btle	0.000	12.00	0.00
MARTD	Martini dry	Litre	Btle	0.000	9.00	0.00
NEGR	Negreni	Litre	Btle	0.000	7.89	0.00
NOIL	Noilly Prat	Litre	Btle	149.970	8.90	1334.73
POMMEA	Pommeau	Litre	Btle	49.000	23.00	1127.00
PORTC	Porto Cruz blanc	75 cl	Btle	0.000	20.00	0.00
PORTO	Porto Osborne tawny	75 cl	Btle	0.000	13.00	0.00
SUZE	Suze	Litre	Btle	493.800	15.00	7407.00
TIOP	Tio pepe	Litre	Btle	0.000	9.00	0.00
XERE	Xeres	75 cl	Btle	0.000	14.00	0.00
Total famille						10610.11

- ✳ Paramétrage des liens tarifs ⇔ produits Édition des fiches techniques (recettes de cuisine ...) avec prix de revient et ratio
- ✳ Saisie des factures fournisseurs avec contrôle et actualisation des prix d'achats
- ✳ Mise à jour des stocks
- ✳ Éditions :
 - o du journal des entrées
 - o des mouvements de Stock (entrées et sorties)
 - de date à date
 - de produit à produit
 - o de l'état préparatoire aux commandes fournisseurs
 - o de l'inventaire
 - complet
 - partiel : les eaux minérales, les vins rouges...

PRECONISATIONS TECHNIQUES

Chloë 1 à 2 Postes



CONFIGURATION MINIMALE : "MATERIEL" SOUHAITABLE

ORDINATEUR

Micro-ordinateur 3 ou 4 GHz.
RAM 6 Go minimum.
Windows 7, 8 ou 10 **Professionnel UNIQUEMENT**.
Disque dur 100 Go ou plus.
Ecran 17" ou plus.
Clavier / Souris.
Si 2 postes 1 carte réseau par poste (câble de préférence).
Connexion Internet.

IMPRIMANTE

CAMPING :

Imprimante jet d'encre, laser ou thermique (*Papier de 80 mm*), Ethernet ou USB

RESTAURANT / CUISINE / BAR :

Imprimante thermique (*Papier de 80mm*) et/ou laser pour factures.
Imprimante matricielle ou thermique pour envoi en cuisine Ethernet.
Si besoin Tablette Mobile wifi.

LOGICIEL

Avec connexion Internet, un antivirus est obligatoire.
Pack Office obligatoire pour courriers de confirmation, exports compta, extraction ...

+

APC onduleur 650va / 230V (*conseillé pour la protection contre les coupures de courant*).
Pour les sauvegardes 2 clés USB.
Mise en réseau des 2 postes.

NB : Nous ne fournissons ni le matériel ni l'installation réseau. Pour le bon fonctionnement de votre matériel et de notre logiciel, il vous incombe de faire installer un réseau adapté au nombre de postes (prévoir un serveur pour un accès en simultané de plus de 2 postes) avec prises et câbles (de la prise à l'emplacement du futur matériel inclus) ceci par un professionnel (électricien ou spécialiste réseau informatique). Pour vous aider dans cette démarche notre technicien est à la disposition de votre installateur.

Terminal Point de Vente (TPV)



Description exemple (selon besoins)

A) TPV tactile comprenant (minimum préconisé) :

Terminal tactile 15" sur dalle résistive, écran ergonomique selon implantation

Résolution : 1024 x 768 Rétroéclairage LED

- 1x HDD 320 Go ou SSD 128 Go Minimum

RAM : 4Go DDR3 SODIMM Minimum - Windows 8 Iot et supérieur

Garantie 1 an Retour Atelier

Option de garantie pour TPV : extension de garantie sur site 36 mois

Option : Microsoft Office Pro

Options : Afficheur ou écran client, clé Dallas, lecteur ...

**B) Imprimante tickets Thermique (selon modèle)**

"ESC POS" + Alim + Massicot + Buzzer - Couleur selon modèle

Connexion combo RS232, USB, Série, Ethernet

Garantie 1 an retour atelier

Référence papier : RLX231 - Format : 80x80x12

Accueil, cuisine, PDV déporté ...

**C) : Tiroir Caisse**

Exemple de caractéristiques :

Tiroir à ouverture horizontale, 8 pièces / 8 billets avec insert

Garantie : 1 an retour atelier



**Photos non contractuelles, exemples de présentation
Tarif, nous consulter**



DÉPASSER VOS ATTENTES



